

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Di era globalisasi sekarang ini, sebagian besar masyarakat semakin merasakan informasi sebagai salah satu kebutuhan pokok, seiring dengan hal itu informasi telah berubah bentuk menjadi suatu komoditi yang dapat diperdagangkan. Pemrosesan informasi berbasis komputer mulai dikenal orang dan hingga saat ini sudah banyak software yang dapat digunakan orang sebagai alat pengolah data untuk menghasilkan informasi. Teknologi informasi memungkinkan manusia untuk memperoleh informasi dari tempat yang berjauhan dalam waktu yang singkat dan dengan biaya yang murah, selain itu teknologi informasi juga memunculkan suatu sistem yang bisa disebut dengan sistem informasi.

Sistem Informasi Akuntansi (SIA) merupakan aktivitas pendukung yang penting dalam menjalankan aktivitas utama agar lebih efektif dan efisien, selain itu pemanfaatan SIA merupakan isu fundamental pada setiap organisasi. Sistem Informasi Akuntansi meliputi berbagai aktivitas yang berkaitan dengan siklus-siklus pemrosesan transaksi perusahaan (Martha Suhardiyah & Bambang Dwi Waryanto (2014: 48). Menurut Bodnar & Hopwood (2010: 1) Sistem Informasi Akuntansi (SIA) adalah kumpulan sumber daya, seperti manusia dan peralatan yang diatur untuk mengubah

data menjadi informasi, informasi ini dikomunikasikan kepada bagian pengambilan keputusan.

Dalam menilai kinerja organisasi diperlukan laporan keuangan yang baik dan lengkap untuk memberikan informasi yang bermanfaat guna pengambilan keputusan manajemen. Oleh karena itu, diperlukan juga sebuah sistem informasi akuntansi yang didukung oleh teknologi informasi yang terkomputerisasi artinya bahwa jika menginginkan kinerja dari sebuah organisasi meningkat, haruslah didukung oleh kinerja sistem informasi yang baik, dan agar sebuah organisasi dapat menghasilkan kinerja yang baik, sebaiknya kinerja dari sebuah sistem informasi didukung oleh sistem informasi akuntansi yang terkomputerisasi.

Menurut Sahusilawane (2014), baik buruknya kinerja dari sebuah sistem informasi akuntansi dapat dilihat melalui kepuasan pemakai sistem informasi akuntansi dan pemakai dari sistem informasi akuntansi itu sendiri. Komara (2005) menyatakan bahwa kepuasan pengguna informasi (*User Information Satisfaction*) dan penggunaan sistem (*system use*) adalah tolak ukur keberhasilan sistem informasi sebagai pengganti (*surrogate*) untuk mengukur kinerja SIA. Menurut Bodnar & Hoopwood (2010: 109-110), adapun faktor-faktor yang menyebabkan kegagalan sistem dalam suatu perusahaan, antara lain: kurangnya keterlibatan pemakai (*user*), kurangnya koordinasi antara akuntan manajemen (manajer akuntansi suatu perusahaan) dengan para perancang sistem (*system analyst, programmer*), kurangnya komitmen (pendanaan) dari manajemen puncak, meneruskan proyek yang

seharusnya sudah dibatalkan, kegagalan integrasi sistem, dan membeli aplikasi yang sudah jadi (*package software*).

Dalam meningkatkan kinerja sistem informasi akuntansi diperlukan teknologi informasi berbasis komputer hal ini dikarenakan penggunaan teknologi informasi yang berbasis komputer memungkinkan manajemen untuk menerapkan sistem informasi manajemen yang dapat memberikan informasi untuk membantu manajemen dalam mengambil keputusan dan pengendalian kinerja. Dengan penggunaan teknologi informasi berbasis komputer pihak rumah sakit dapat lebih mudah dalam mengidentifikasi data, mengakses data dan menginterpretasikan data yang diintegrasikan ke seluruh unit sehingga manajer dapat lebih mudah memperoleh informasi yang dibutuhkan dengan cepat dan tepat yang dapat digunakan untuk melakukan perencanaan, penganggaran dan pengambilan keputusan yang tepat sehingga dapat meningkatkan kinerja mereka sebagai manajer.

Penelitian ini terpacu pada penelitian Prabowo, dkk (2014) yaitu faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja sistem informasi akuntansi (studi kasus pada lingkungan pemerintah kabupaten Temanggung). Terdapat perbedaan dari penelitian ini dengan sebelumnya yaitu dengan penambahan variabel penelitian dan obyek penelitian. Penelitian ini menambah variabel ukuran organisasi, formalisasi pengembangan sistem informasi. Sedangkan, objek penelitiannya dilakukan pada Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Surakarta dan Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Delanggu.

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan di atas, penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan mengambil judul “ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI (Studi Pada Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Surakarta dan Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Delanggu)”.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang tersebut maka dapat dirumuskan permasalahan sebagai berikut :

1. Apakah keterlibatan pengguna berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi?
2. Apakah kemampuan teknik personal berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi?
3. Apakah ukuran organisasi berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi?
4. Apakah dukungan manajemen puncak berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi?
5. Apakah program pelatihan dan pendidikan pemakai berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi?
6. Apakah formalisasi pengembangan sistem informasi berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi?

C. Tujuan Penelitian

Sesuai dengan perumusan yang telah diuraikan sebelumnya, maka tujuan diadakannya penelitian ini adalah :

1. Untuk menganalisis pengaruh keterlibatan pengguna terhadap kinerja sistem informasi akuntansi.
2. Untuk menganalisis pengaruh kemampuan teknik personal terhadap kinerja sistem informasi akuntansi.
3. Untuk menganalisis pengaruh ukuran organisasi terhadap kinerja sistem informasi akuntansi
4. Untuk menganalisis pengaruh dukungan manajemen puncak terhadap kinerja sistem informasi akuntansi.
5. Untuk menganalisis pengaruh program pelatihan dan pendidikan pemakai terhadap kinerja sistem informasi akuntansi
6. Untuk menganalisis pengaruh formalisasi pengembangan sistem informasi terhadap kinerja sistem informasi akuntansi.

D. Manfaat Penelitian

Berdasarkan tujuan penelitian di atas, manfaat yang diharapkan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagi Akademisi

Penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat untuk menambah wawasan dan pengetahuan mengenai faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi kinerja sistem informasi akuntansi yang ada di Indonesia.

2. Bagi praktisi

Memberikan informasi kepada perusahaan mengenai faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi kinerja sistem informasi akuntansi.

3. Bagi peneliti selanjutnya

Penelitian ini dapat dijadikan sumber referensi dan informasi untuk kemungkinan penelitian yang akan dilakukan selanjutnya mengenai pembahasan kinerja sistem informasi akuntansi.

E. Sistematika Penulisan

Penelitian ini dibagi menjadi beberapa bab, dimana tiap-tiap bab memberikan gambaran mengenai masalah yang dibahas dan dapat diketahui secara jelas mengenai isi skripsi ini. Bagian-bagiannya antara lain:

Bab I merupakan pendahuluan. Dalam bab ini akan dibahas tentang latar belakang masalah yaitu meliputi masalah-masalah yang melandasi penelitian ini. Selanjutnya, bab ini membahas tentang perumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, serta sistematika penulisan skripsi.

Bab II merupakan tinjauan pustaka yang menguraikan tentang kajian teori, hasil penelitian yang relevan, kerangka berfikir, dan hipotesis. Teori-teori yang digunakan berasal dari literatur-literatur yang ada, baik dari perkuliahan maupun sumber lain yang relevan dan valid.

Bab III membahas tentang metode penelitian yang meliputi desain penelitian, populasi dan sampel penelitian, data dan sumber data, definisi operasional variabel dan pengukurannya, serta metode analisis data yang digunakan untuk menguji hipotesis penelitian.

Bab IV merupakan hasil pembahasan yang menjelaskan mengenai analisis deskriptif dari objek penelitian yaitu Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Surakarta dan Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Delanggu, kemudian analisis data pengujian hipotesis serta pembahasan yang memaparkan hasil dari pengujian dan pembahasan keseluruhan penelitian.

Bab V merupakan penutup, berisi kesimpulan dari hasil penelitian, keterbatasan, dan saran bagi pihak-pihak yang memiliki kepentingan dalam penelitian ini.